



Instituto Internacional de Mediação (IMI)

www.IMImediation.org

Formulário de Solicitação de Comentários

Esta solicitação levará apenas 10 minutos para completar

Cada Mediador Profissional Certificado pelo IMI atingiu um alto nível de competência profissional na prática de mediação. Depois de completar cada mediação, o Mediador convidará os participantes para completar este Formulário de Solicitação de Comentários. Seus Comentários vão –

- Ajudar usuários, no futuro, a terem mais informação sobre o trabalho deste Mediador
- Dar ao Mediador uma oportunidade de conhecer sua percepção do processo de mediação nesta ocasião, se o(a) Mediador(a) foi eficaz, e porque, e
- Habilitar o Revisor, pessoa responsável por preparar um Resumo dos Comentários sobre o Mediador, que é uma exigência profissional para todos os Mediadores Certificados pelo IMI.

Pode preencher este Formulário escrito a mão ou eletronicamente, enviando ao Revisor responsável pela preparação de um Resumo dos Comentários do Mediador. Se você prefere, pode também entregar uma cópia ao próprio Mediador a ser encaminhada ao responsável pelo Resumo dos Comentários. Como o Resumo é preparado pelo Revisor do Mediador, deve conter um Resumo objetivo e independente do conteúdo dos formulários previamente entregues. O Resumo dos Comentários pode ser utilizado por outras partes no futuro para decidirem sobre a contratação deste Mediador. Portanto favor tentar ser objetivo e útil na colocação de seus comentários. Favor não ser influenciado demais pelo resultado da sua mediação, mas enfoque-se no(a) próprio(a) Mediador(a) e quaisquer contribuições especiais dele(a) que você achou importantes.

Um exemplo deste tipo de Comentários feitos pela parte numa mediação pode ser encontrado aqui, em inglês - <http://www.imimmediation.org/Feedback-example>

O tarefa do Mediador é um desafio. Nas suas respostas, solicitamos que você entenda, dando respostas tão específicas e construtivas que possível. Pode ajudar se poderia incluir seu nome e informações de contato na última página no improvável evento que precise algum esclarecimento. Favor seja tranquilo que sua informação e quaisquer informações sobre a mediação permanecerão Confidenciais e não serão divulgadas a terceiros.

COMENTÁRIOS

Nome do Mediador:

Instituição administrando a Mediação (se houver):

Data da Iniciação da Mediação:

Data do Terminação da Mediação:

Local da Mediação:

Natureza da disputa mediada:

Favor marcar as caixinhas apropriadas abaixo, e adicionar seus outros comentários se tiverem.

Perguntas gerais

1. Numa escala entre 1-5 (1 = baixa; 5 = alta), qual é a probabilidade que você utilizaria este Mediador novamente?
1 2 3 4 5 Não Aplicável

Comentário:

2. Você indicaria este Mediador aos outros?
Sim Não Não tem certeza

Comentário: (Porque? Ou porque não?)

3. Numa escala entre 1-5 (1 = baixa; 5 = alta) como você avaliaria a habilidade e capacidade deste Mediador?
1 2 3 4 5 Não Aplicável

Comentário:

Perguntas Específicas

4. Como você identificou ou nomeou este mediador?
 a. Portal do website do IMI
 b. Indicado pelo colega, firma de advocacia ou outro profissional

- c. Nomeado por uma instituição ppointed by an institution
 d. Sugerido por a outra parte
 e. Outro _____

5. Se você percebeu que as habilidades do Mediador fizeram alguma diferença decisiva no resultado da mediação, quais foram essas habilidades?

Comentário:

6. Qual é seu nível de satisfação com os custos do mediador?
(1=muito insatisfeito; 2=insatisfeito; 3=neutro; 4=satisfeito; 5=muito satisfeito)
1 2 3 4 5 Não Aplicável

Comentário:

7. Como você avaliaria seu nível de satisfação, de um modo geral, com o processo de mediação e o resultado obtido pelas partes?
(1=muito insatisfeito; 2=insatisfeito; 3=neutro; 4=satisfeito; 5=muito satisfeito)
1 2 3 4 5 Não Aplicável

Comentário:

8. Se uma organização ou instituição for envolvida na escolha e nomeação do mediador, favour indicar seu nível de satisfação com o suporte da entidade do processo de mediação?
(1=muito insatisfeito; 2=insatisfeito; 3=neutro; 4=satisfeito; 5=muito satisfeito)
1 2 3 4 5 Não Aplicável

Comentário: (favour identificar a organização se você achar apropriado)

9. Você resolveu seu problema como resultado da mediação?
Sim Não

Se a mediação não resolveu a disputa, mesmo assim você acha que valeu a pena?

Comentário:

10. Isto foi sua primeira experiência com o processo de mediação?
 Sim Não
11. Você concorda em ser citado como referência no Perfil IMI deste Mediador no portal do website do IMI?
 Sim Não
12. Tem alguns outros comentários?

Comentário:

Suas respostas neste formulário serão tratadas como informação confidencial pelo Revisor e pelo Mediador, mas podem ser referidas de forma anônima (quer dizer, sem referência alguma às partes da disputa ou quaisquer outras informações que podem identificar você ou sua mediação) no Resumo dos Comentários do Mediador no portal do website do IMI.

Agradecemos por ter respondido a esta Solicitação de Comentários.
Ajudará a outros no futuro.

Se você estiver disposto a revelar seu nome e informações de contato, pode fazê-lo abaixo:

Nome:

Organização:

Posição:

Telefone:

Email: