



International Mediation Institute

www.IMImediation.org

**Uma iniciativa para estabelecer
standards Internacionais de Mediação**

Professional Mediation Worldwide



- ▶ Panorama sobre a mediação de conflitos no mundo
- ▶ Enquadramento sobre o IMI
- ▶ Certificação IMI
- ▶ Visão alargada do IMI
- ▶ O Futuro



- ▶ **Panorama sobre a mediação de conflitos no mundo**
- ▶ Enquadramento sobre o IMI
- ▶ Certificação IMI
- ▶ Visão alargada do IMI
- ▶ O Futuro

“Qualquer atividade que deseje exercer autoridade, deve encontrar uma base técnica para isso, definir uma competência exclusiva, vincular habilidade e competências para padrões de treinamento e convencer o público de que os seus serviços são excepcionalmente confiáveis e atrelados a um conjunto de normas profissionais.

”

Harold J. Wilensky

Professor Emeritus of Political Science, UC Berkeley

The Professionalization of Everyone? 1964



À escala internacional...

- ▶ Mediação é recente
 - ▶ Menos de 40 anos nos Estados Unidos, Austrália e Canadá
 - ▶ Ainda mais recente em outros países
- ▶ Poucas pessoas começam as suas carreiras como mediadores
 - ▶ A maioria vem de outras profissões
 - ▶ A mediação é ainda uma ocupação “extra” para muitos
- ▶ Uma profissão?
 - ▶ Falta de entidade de classe para gerir a profissão
 - ▶ Falta de standards de formação
 - ▶ Poucas qualificações definidas
 - ▶ Normas profissionais não universalmente aceites
 - ▶ Falta de transparência

Como resultado ...

E apesar dos esforços de muitos mediadores, prestadores de serviços e outros ...

- ▶ Qualidade ainda é muito variável
- ▶ Qualquer um pode chamar-se um "mediador"
- ▶ Poucos métodos para avaliar / medir a qualidade de um mediador
- ▶ Padrões de qualidade não são visíveis nem confiáveis
- ▶ Compartilhamento de boas práticas é esporádica
- ▶ Promoção inadequada → má compreensão
- ▶ Compreensão pobre → aceitação limitada
- ▶ Liderança / inspiração irregular
- ▶ O número de mediadores é muito superior ao serviço efetivamente realizado em mediação hoje
- ▶ Como encontrar e escolher o mediador apropriado é hoje o maior dos desafios para os usuários da mediação
- ▶ **O IMI formou-se para impulsionar o crescimento global da Mediação**

A chave do crescimento do uso da mediação...

QUALIDADE



A chave do crescimento do uso da mediação...

TRANSPARENCIA





- ▶ Panorama sobre a mediação de conflitos no mundo
- ▶ **Enquadramento sobre o IMI**
- ▶ Certificação IMI
- ▶ Visão alargada do IMI
- ▶ O Futuro

Visão & Missão do IMI

- ▶ Visão: “**Professional Mediation Worldwide:**
Promoting Consensus & Access to Justice”
- ▶ Missão:
 - ▶ Definir e atingir elevados padrões de qualidade na mediação
 - ▶ Convocar as partes interessadas e os stakeholders
 - ▶ Promover a compreensão e adoção da mediação
 - ▶ Disseminar conhecimentos para as partes, advogados das partes e mediadores

Acerca do IMI

- ▶ Fundação sem fins lucrativos
- ▶ Inteiramente financiada por doações
- ▶ Não fornece serviços para o mercado
- ▶ Uma verdadeira Iniciativa de Interesse Público
- ▶ Instituição baseada na Internet, custos reduzidos
- ▶ Forte dependência do apoio pro bono
- ▶ Não é um “corpo superior”
- ▶ Foco Glocal

IMI e as Nações Unidas

- ▶ IMI tem o estatuto de NGO Consultative com o grupo ECOSOC (Economic and Social Council) das Nações Unidas
- ▶ IMI tem o estatuto de Observador no UNCITRAL Comission for Working Group II

IMI: Institutos Financiadores

- ▶ American Arbitration Association - ICDR
- ▶ Bahrain Chamber of Dispute Resolution
- ▶ Center for Effective Disputes Resolution (CEDR)
- ▶ JAMS - The Resolution Experts
- ▶ Netherlands Mediation Institut
- ▶ Shell International
- ▶ Singapore Mediation Centre
- ▶ Singapore International Arbitration Centre
- ▶ International Chamber of Commerce - ICC

IMI Board of Directors

- ▶ Chair Deborah Masucci (AIG)
- ▶ Directors:
 - Shawn Conway (Conway & Partners)
 - Doug McKay (Shell International)
 - Kehinde (Kenny) Aina (Aina Blankson LLP)
 - Andrea Carlevaris (ICC)
 - Harold Coleman (AAA)
 - Malik bin Rabea Dahlan (Institution Quraysh for Law and Policy (iQ))
 - Isabelle Hautot (CCIAG)
 - Ute Joas Quinn (Hess Corporation)
 - George Lim (SMC)
 - Lim Seok Hui (SIAC)
 - Karl Mackie (CEDR)
 - Michael McIlwrath (General Electric Oil & Gas)
 - Kimberly Taylor (JAMS)
 - Wolf von Kumberg (Northrop Grumman Corp)
 - Diana Wallis (ex Vice President, European Parliament)

IMI Advisory Council



Lord Woolf of Barnes Chair

UK

Prof. William Ury

US

Prof. Tommy Koh

Singapore

Sheikha Haya Al Khalifa

Bahrain

William K Slate II

US

Former Justice Minister Ales Zalar

Slovenia

Jay Welsh

US

IMI Governance

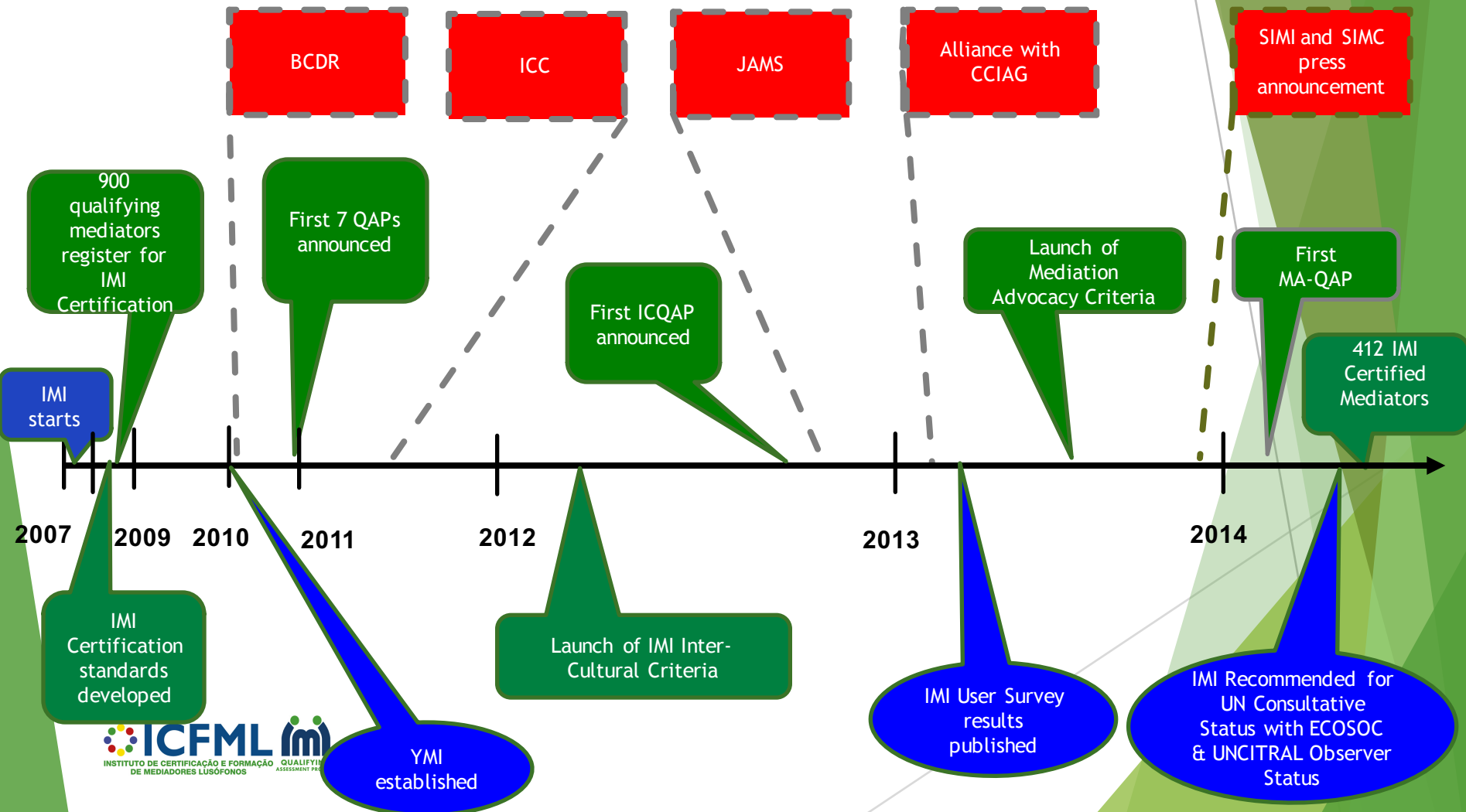
- ▶ Board
- ▶ Advisory Council
- ▶ Independent Standards Commission (all pro bono)
 - ▶ Chair
 - ▶ Judy Meyer (Mediator) (US)
 - ▶ Constantin-Adi Gavrilă (RO) Appraisals
 - ▶ Vice Chairs
 - ▶ Margaret Halsmith (AU) Standards & Implementation
 - ▶ Jeremy Lack (CH) Taskforces
 - ▶ Geoff Sharp (NZ) Communications
 - ▶ Ellen Waldman (US) Ethics
 - ▶ + 70 Thought Leaders from > 30 countries
 - ▶ Mediators, Users, Judiciary, Providers, Trainers, Educators
- ▶ Um Diretor Executivo e um Diretor de operações

O Papel do “Independent Standards Commission”

- ▶ Proporcionar liderança / pensamento estratégico
- ▶ Estabelecer padrões elevados de competência para mediadores
- ▶ Realizar a revisão / aprovação dos programas para qualificar os mediadores para a Certificação IMI
- ▶ Garantir a continuidade dos programas de controle de qualidade aprovados
- ▶ Monitorar o Código de Conduta Profissional IMI
- ▶ Influenciar a evolução das políticas públicas de mediação em todo o mundo
- ▶ Nomear assessores para analisar as queixas relativas ao Código de Conduta Profissional
- ▶ Propor e aprovar melhorias para Visão e Missão do IMI



Timeline





- ▶ Panorama sobre a mediação de conflitos no mundo
- ▶ Enquadramento sobre o IMI
- ▶ **Certificação IMI**
- ▶ Visão alargada do IMI
- ▶ O Futuro

Certificação IMI

- ▶ O que são os QUALIFYING ACESSING PROGRAMS?
- ▶ O QUALIFYING ACESSING PROGRAM (QAP) ICFML

Qual o seu interesse em ser IMI Certified?

- ▶ Estabelece a mediação como uma profissão a parte inteira
- ▶ Reduz a dependência dos usuários de fontes pobres de informação para escolher o seu mediador
 - ▶ Ele disse que...boatos...
 - ▶ Aumenta a capacidade de escolha dos usuários
- ▶ Maximiza a prospecção em mediação
 - ▶ Visibilidade por qualquer usuário em qualquer parte do mundo
- ▶ Estabelece critérios de competência e de experiência
 - ▶ Através do Feedback Digest e outras informações disponíveis no perfil online do mediador
- ▶ Informação confiável

Ser mediador certificado IMI

duas vias

- ▶ 1ª VIA - de Janeiro 1 a Junho 30, 2009
- ▶ Experience Qualification Path
- ▶ 2ª VIA - A partir de 1 Julho 2009, via Qualifying Assessment Program (QAP)
- ▶ **Certificação via Assessment**

Certificação IMI via Assessment

Para ser certificado “IMI Certified”, um mediador deve:

- ▶ Provar a sua competência através de um assessment
 - ▶ Através de um programa que utiliza os critérios definidos pela ISC
- ▶ Seguir um Qualifying Assessment Program
 - ▶ Fornecidos pelas principais instituições nacionais
 - ▶ Provedores de serviços, organismos de formação, organizações profissionais
 - ▶ Concursos são revistos pela ISC
 - ▶ Certificação via QAP unicamente

QAPs aprovados - 36 programas em 22 países

- ▶ Resolution Institute, Australia
- ▶ Association for International Arbitration (AIA), Belgium
- ▶ Resolution Institute, New Zealand
- ▶ ADR Canada
- ▶ Family Mediation Canada
- ▶ Mediationcenter, Denmark
- ▶ ADR Hellenic Center, Greece
- ▶ IFCM, France
- ▶ CCI, Hong Kong (also an MA-QAP)
- ▶ IIAM, India
- ▶ Meta-Culture, India
- ▶ Concilia, Italy
- ▶ Mediators Institute of Ireland
- ▶ Beyond Conflict Ireland
- ▶ Friarylaw ADR Ireland
- ▶ Mediators Federation Netherlands
- ▶ International ADR Register (NL)
- ▶ ACB Foundation, Netherlands (also an ICQAP and MAQAP)
- ▶ SPIDR, Nigeria
- ▶ ICFML (also an MAQAP)
- ▶ Singapore Mediation Centre
- ▶ Mediation International, Spain
- ▶ Universidad Carlos III de Madrid, Spain
- ▶ Africa Centre for Dispute Settlement, South Africa
- ▶ AAA, USA
- ▶ Erickson Mediation Institute, USA
- ▶ Maryland Council for Dispute Resolution, USA
- ▶ JAMS, USA
- ▶ SOMEDIARS, Russia (also an ICQAP)
- ▶ AFCR (Albania)
- ▶ CPR Institute (USA)
- ▶ Israel Mediation Institute
- ▶ BRDGES Academy (USA)
- ▶ International Bar Association (IBA)
- ▶ RAKMO Institute (Slovenia)
- ▶ QUADRA (Italy)

Ser mediador certificado IMI

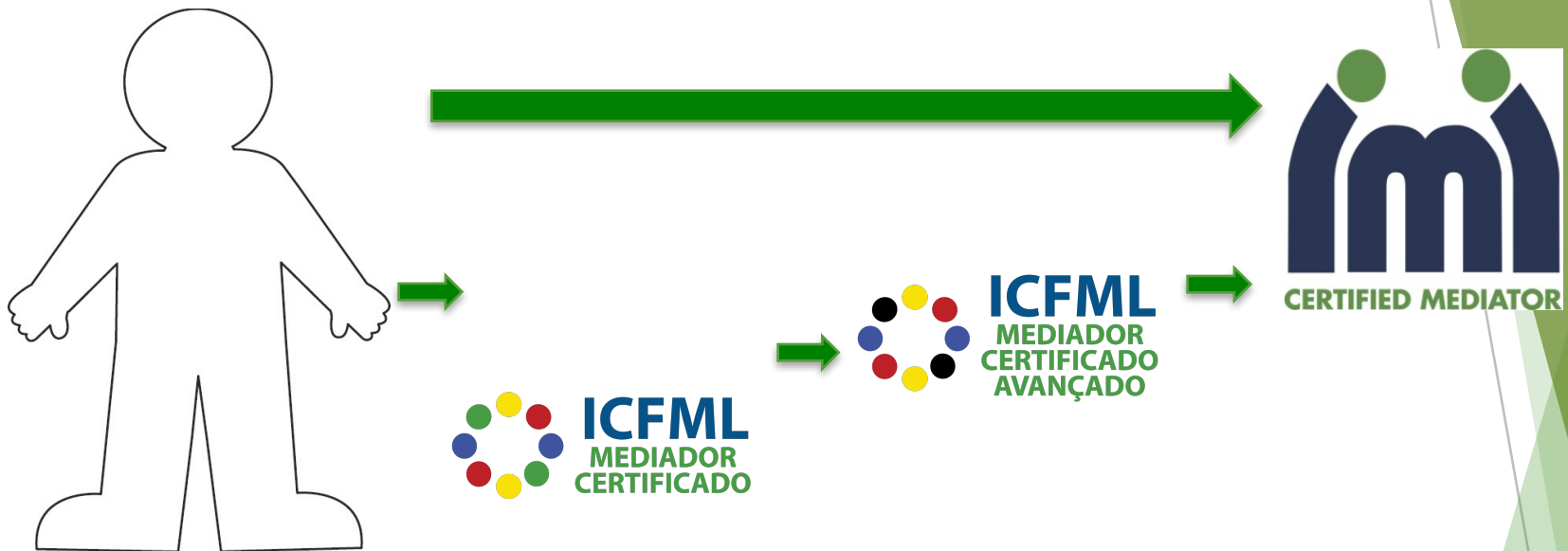
Certificação via Assessment

- ▶ IMI apenas define os padrões / critérios
- ▶ QAPs qualificam os mediadores
- ▶ IMI ISC aprova programas QAPs
 - ▶ qualifica mediadores para a certificação IMI
 - ▶ em consonância com os critérios definidos
 - ▶ aprovação de programas definido pela ISC
 - ▶ autoriza o uso do logotipo do IMI Mediador Certificado
 - ▶ Os mediadores certificados IMI podem depois ser admitidos para o portal IMI
 - ▶ convidado a pagar uma contribuição nominal Listagem de 125 €
 - ▶ perfis pesquisáveis por usuários online

Critérios dos QAPs para a certificação de mediadores

1. Experiência
2. Conhecimentos sobre mediação
3. Competências de mediador
4. Transparência do programa
5. Integridade do programa
6. Monitoramento contínuo
7. Compromisso com a diversidade

- ▶ O QAP - Qualifying Assessment Program para os países de língua portuguesa é o ICFML
- ▶ O ICFML faz a Certificação IMI via Assessment



Mediador

A ideia da primeira certificação é dar aos mediadores iniciantes no campo da mediação privada uma oportunidade de mostrar a potenciais clientes e prestadores de serviços que eles cumprem as normas de qualidade, que irão ajudá-los a adquirir casos de mediação (seja por conta própria ou como comediador), necessários para ganhar experiência suficiente para se tornar um IMI mediador certificado .

Processo de certificação no Brasil



Mediador Certificado ICFML

- ▶ Pré-requisito: Formação em mediação (40h)
- ▶ Programa: CURSO A - Formação complementar (8h) com teste e QRM
- ▶ Assessment video com examinadores independentes
- ▶ Código de Conduta



Mediador Certificado Avançado ICFML

- ▶ Pré-requisito: ser Mediador Certificado ICFML ou equivalente
- ▶ Programa :CURSO B – Formação complementar (12h)
- ▶ Código de Conduta
- ▶ Experiência como mediador: 7 mediações (remuneradas) ou 70 horas de mediação (remuneradas)
- ▶ Assessment video com examinadores independentes
- ▶ Logbook



Mediador Certificado IMI

- ▶ Formação em mediação
- ▶ Assessment video com examinadores independentes
- ▶ Código de Conduta
- ▶ Experiência como mediador
- ▶ Logbook
- ▶ Feedback Digest

NB: para certificação IMI, contatar o ICFML. Criterios regularmente atualizados.



Porque esta certificação é única?

- ▶ Certificação em Português
- ▶ Acesso à certificação Internacional do IMI
- ▶ Examinadores independentes dos formadores
- ▶ Critérios de examinação definidos por standards internacionais
- ▶ Primeiro passo na demonstração de competências



IMI Perfil do Mediador certificado - no site web do IMI

Obrigatório

- ▶ Áreas de prática
- ▶ Experiência
- ▶ Estilo de mediação
- ▶ Feedback Digest
- ▶ Código de conduta
- ▶ Processo de queixas
- ▶ Seguro de indemnização

Opcional

- ▶ Associações membro
- ▶ Honorários
- ▶ Referencias
- ▶ Formação em mediação
- ▶ Publicações em mediação
- ▶ Keywords

Certificação IMI

462 are IMI Certified (online and searchable)

43% USA

35% Europe

10% Canada

3% Asia

3% Latin America

3% Australia and New Zealand

1% Africa

Motor de busca mundial

Location For Mediation:

-- Anywhere in the world --

Languages in mediations:

- ☒ Portuguese
- ☐ Romanian
- ☐ Russian
- ☐ Serbian
- ☐ Shanghainese
- ☐ Slovene
- ☐ Spanish

Intercultural Competency

- ☐ Intercultural Competency

Mediation Styles:

- ☒ Any Style
- ☐ Evaluative
- ☐ Facilitative
- ☐ Transformative

IMI Certified Mediators

Your search returned 12 Mediators:



Fernanda Levy
Brazil, Argentina
English and 3 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



Mrs Claudia Grosman
Brazil
English, Portuguese

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



Mr John (Jan) Souman
Canada - AB
Dutch and 2 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



MS. Brigitte Irene Kehrer
Switzerland
English and 5 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



Ms Carolijn Winnubst
Netherlands
Dutch and 3 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



Ms TERESA MORAIS LEITAO
Portugal and 3 others
English and 5 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



Ms Ursula Caser
Portugal, Germany
English and 5 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



Ms Ana Maria Maia Gonçalves
Malaysia and 9 others
English and 2 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



M. François Bogacz
Portugal and 2 others
English and 2 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



Mrs helena de backer
Belgium
Dutch and 3 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



Mr. Paul Eric Mason
Brazil, United States - FL
English and 4 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)



Mr DAVID DALY
United Kingdom
English and 5 others

[View full profile](#) [Add to Shortlist](#)

Somente 12 Mediadores certificados IMI dizem falar Português



- ▶ Panorama sobre a mediação de conflitos no mundo
- ▶ Enquadramento sobre o IMI
- ▶ Certificação IMI
- ▶ Visão alargada do IMI
- ▶ O Futuro

A missão do IMI é também...

- ▶ Promover a mediação junto dos usuários
- ▶ Certificação de Mediadores interculturais
- ▶ Realizar materiais promocionais sobre a mediação
- ▶ Divulgar experiências inovadoras relativas á mediação
- ▶ Apoiar a criação e o sucesso de organismos de apoio ao desenvolvimento da mediação
- ▶ Encorajar novas formas de utilizar a mediação
- ▶ Desenvolver programas de bolsas de estudo
- ▶ Young Mediation Program (YMP)
- ▶ Orientar e informar os usuários de forma imparcial



Find an IMI Certified Mediator

Search the Profiles of IMI Certified Mediators using our pick-and-choose search engine.



Location For Mediation:

-- Anywhere in the world --

Languages in mediations:

☒ Any Language

☐ Afrikaans

☐ Arabic

☐ Bosnian

☐ Cantonese

☐ Chinese

☐ Croatian

☐ Danish

Intercultural Competency

☐ Intercultural Competency

Mediation Styles:

☒ Any Style

☐ Evaluative

☐ Facilitative

☐ Transformative

Mediation Practice Areas:

☒ Any Practice Area

☐ Agriculture

☐ Arts/Entertainment/Media

☐ Business To Community

☐ Commercial

☐ Community

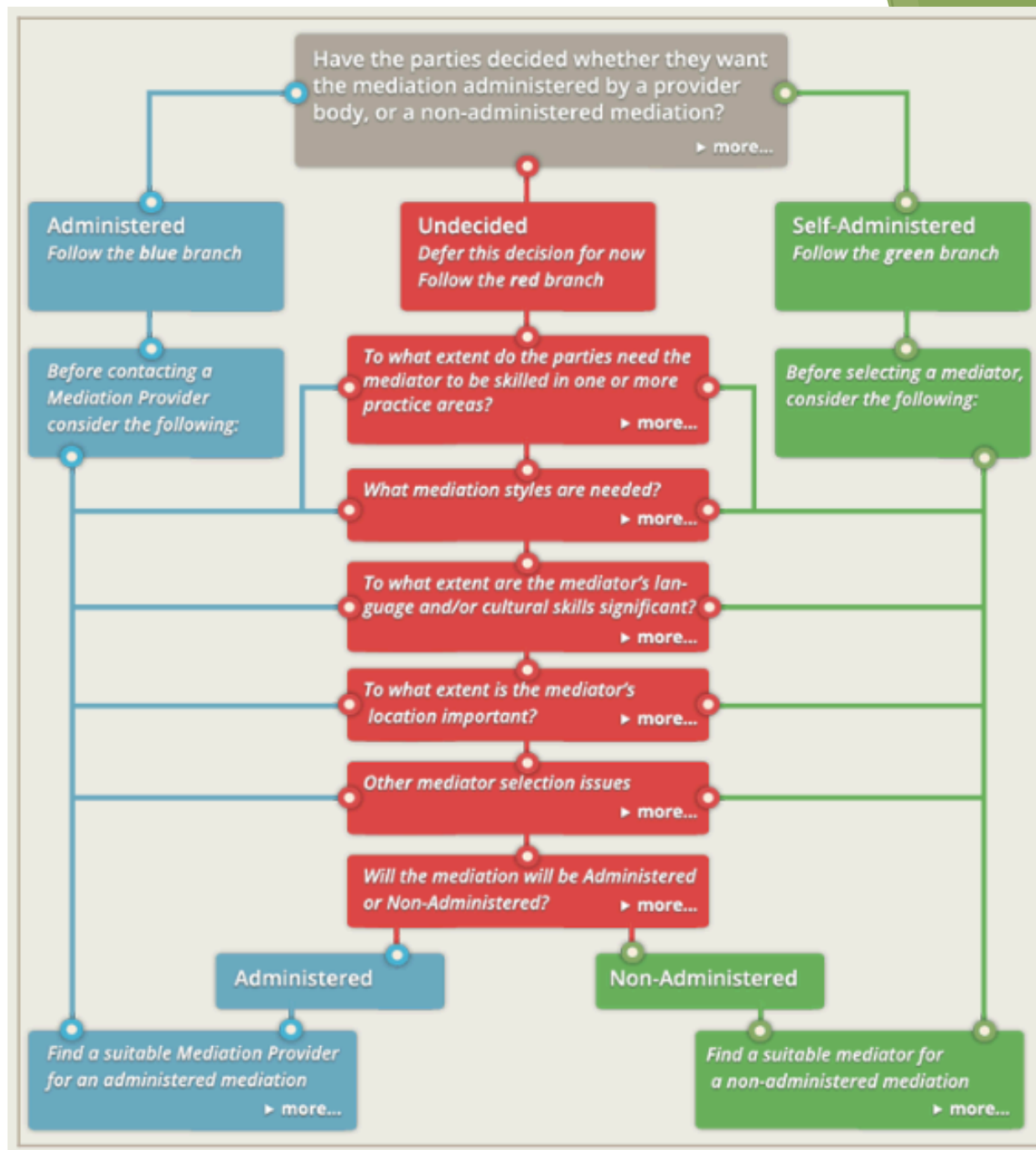
Name contains:

Keywords contain:



Decision Tree

Please see the Decision Tree for objective and impartial guidance on setting up a mediation.





Dispute Analysis Tool

Online tool that allows
Clients and Law Firms to
evaluate the individual
options for resolving
conflicts.

Olé! Avaliação dos conflitos

- ▶ Um processo estratégico de decisão, orientado para os resultados que ajuda as partes a terem o controle do processo
- ▶ Um processo colaborativo para o cliente e o seu advogado
- ▶ Curto, rápido e simples
- ▶ Estimula as questões e respostas corretas para a preparação da mediação
- ▶ Pode ser completado eletronicamente por email

Young Mediators Initiative (YMI)



- ▶ Uma rede sob o logo do IMI para apoiar Mediadores em início de carreira no caminho para a experiência em mediação.
- ▶ Facilitar a interação com mediadores experientes
- ▶ Gerar oportunidades de experiência em mediação
- ▶ Conectar em escala mundial jovens mediadores
 - ▶ troca de ideias e experiências

IMI - Inter-Cultural

Crêterios de competência

- ▶ A certificação Inter-cultural do IMI está disponível para qualquer mediador que se deseje qualificar via um QAP- Intercultural Qualifying Assessing Program que tenha sido aprovado pela IMI Independent Standards Commission (ISC)
- ▶ Atualmente este programa s  está disponível em inglês

IMI - Inter-Cultural

CrITÉrios de competência

- ▶ Geral
 - ▶ Metodologia , Transparência , Integridade, Diversidade
- ▶ CrITÉrios
 - ▶ Conhecimentos
 - ▶ Modelos culturais
 - ▶ Auto-conhecimento
 - ▶ Perspectivas multi-culturais
- ▶ Habilidades
 - ▶ Comunicação , Preparação , Gestão do processo

IMI Mediation Advocacy

Critérios de competência

- ▶ Ajuda as partes a tomarem decisões informadas sobre profissionais competentes e experientes no aconselhamento e na representação de clientes na resolução de conflitos.
- ▶ Disponível para qualquer Advogado em Mediação ou acompanhador em mediação qualificado por um QAP Mediation Advocacy que foi previamente aprovado pelo ISC
- ▶ O ICFML foi aprovado em Março de 2015 como QAP Mediation Advocacy e pode certificar advogados ou acompanhadores em mediação. Início do programa em Set 2016.

IMI Mediation Advocacy

Critérios de competência

- ▶ Geral
 - ▶ Metodologia, Transparência, Integridade, Diversidade
- ▶ Critérios
 - ▶ Experiência
 - ▶ Conhecimentos
 - ▶ Habilidades práticas

Global Pound Conference Series 2016-17



GLOBAL POUND CONFERENCE SERIES 2016-17

- ▶ O Global Pound Conference (GPC) Series 2016-17 facilitará o desenvolvimento de ferramentas de resolução de disputas civis e comerciais no século XXI ao nível nacional, regional e internacional.

Global Pound Conference Series 2016-2017

- ▶ Primeiro evento em Singapura em Março 2016
- ▶ O último evento terá lugar em Londres em Julho de 2017.
- ▶ Todos os outros eventos terão lugar entre estas datas
- ▶ Lista completa dos eventos em www.GlobalPoundConference.org
- ▶ Reunirá todos os stakeholders da resolução de disputas - partes comerciais, câmaras de comércio, advogados, académicos, juízes, árbitros, mediadores, decisores políticos, funcionários do governo e outros - em conferências em todo o mundo.
- ▶ 39 cidades em 29 países confirmadas
- ▶ No Brasil em São Paulo - 25 de Novembro 2016

Global Pound Conference Series 2016-2017

- ▶ Promover o debate sobre as ferramentas e técnicas existentes
- ▶ Estimular novas ideias e gerar dados acionáveis sobre o que os usuários da resolução de litígios corporativos e individuais realmente precisam e querem, tanto a nível local como a nível global.

<http://globalpoundconference.org/>





- ▶ Panorama sobre a mediação de conflitos no mundo
- ▶ Enquadramento sobre o IMI
- ▶ Certificação IMI
- ▶ Visão alargada do IMI
- ▶ **O Futuro**

O Futuro

- ▶ Os stakeholders da mediação podem:
 - ▶ Fazer evoluir a mediação para uma profissão com standards reconhecidos
- ▶ Requer um esforço concentrado e focalizado de todos os participantes no processo
 - ▶ Mediadores, Provedores de serviço, Formadores, Utilizadores, Ordens de advogados, Entidades governamentais, Organizações sem fins lucrativos.

Conclusão

- ▶ A base de **mediadores internacionais do IMI** constitui hoje a maior base de dados de mediadores qualificados segundo standards internacionais, a nível mundial.
- ▶ Uma das ideias importantes é que a **qualidade de mediadores** e os interesses dos utilizadores de serviços de mediação de conflitos não são servidos por prescrever um estilo de mediação específica ou uma abordagem única.
- ▶ Uma autoavaliação, bem como uma compreensão clara do estilo e abordagem do mediador são aspectos cruciais para que o mediador escolhido pelas partes ou pelos advogados das partes seja o **mediador mais adequado para aquele caso**.
- ▶ É importante que o cliente e/ou o seu advogado percebam isto da descrição do perfil e do Feedback Digest de um mediador, ao consultarem o site web do International Mediation Institute. Desta forma estão habilitados a fazer uma escolha informada sobre o mediador e desta forma majorar as chances de aquele **ser o bom mediador para aquele caso específico**.
- ▶ A mediação poderá assim ser **uma profissão** com parâmetros que ajudam os utilizadores a resolver de forma mais adequada os seus conflitos ou litígios.

“

Mediation has come a long way, but still has much further to go. The field now needs to evolve quickly into a true profession.

High minimum practice and ethical standards need to be set, made transparent and achieved internationally;

Users of mediation need to see these standards operating effectively;

More and better information must be made available by individual mediators about their skills, capabilities and personalities.

Quality and Transparency together will enable mediation to grow.

”

Lord Woolf of Barnes, 2009

Lord Chief Justice of England & Wales, 2000-2005

International Academy of Mediators' Lifetime Achievement Award 2009

